

DIGITAL PAPIER SPAREN

Rechnung, Empfangsbestätigung, Rollkarten – viele Dokumente des täglichen Paketgeschäfts benötigen traditionell Papier. GLS stellt europaweit Step by Step auf elektronische Prozesse um. Dadurch wird viel Papier eingespart – ganz im Sinne der GLS-Umweltinitiative *Think Green*.

In Deutschland, Dänemark und Belgien bekommt bereits ein Teil der Kunden ihre Rechnung als signierte PDF-Datei statt auf Papier. Allein in Deutschland lassen sich dadurch etwa 12 Millionen DIN A4-Seiten einsparen. Osteuropa steht kurz vor der Einführung der E-Rechnung und auch die GLS-Landesgesellschaften in Polen, Irland und Österreich werden 2011 folgen.

Bei der Zustelltour setzt GLS ebenfalls mehr und mehr auf elektronische Daten: Meldungen auf dem Handscanner ersetzen die Paketlisten für die Fahrer. In fast allen GLS-Ländern bestätigen die Empfänger außerdem den Paketempfang nicht mehr auf Papier, sondern auf dem Handscanner des Fahrers. GLS Denmark hat 2010 auf dieses Prinzip umgestellt, GLS Italy ist aktuell dabei. Zusammen sparen beide Länder pro Jahr fast 40 Millionen gedruckte Empfangsbestätigungen.

Die digitale Unterschrift wird sukzessive auf alle Landesgesellschaften übertragen – wenn die gesetzlichen Bedingungen es zulassen. „In einigen Ländern – zum Beispiel in Osteuropa – ist die digitale Unterschrift rechtlich noch nicht anerkannt“, so Rico Back, CEO der GLS. „Ohne Rechtssicherheit wollen wir sie unseren Kunden nicht anbieten.“



KURIOSSES IM PAKET

Bekleidung, elektronische Geräte, Ersatzteile, Bücher – die meisten GLS-Pakete enthalten eher alltägliche Dinge. Doch auch ungewöhnliche Waren wie Faschingskostüme, Sammlerpuppen und Chirurgenbesteck reisen regelmäßig per Paket. InSight stellt einige der kuriosesten „Fahrgäste“ der GLS in Europa und ihre Versender vor.

Kühe und Kirchen im Karton

Für den Interieur-Ausstatter Rikki Tikki aus Hadsund am Mariagerfjord in Nordostdänemark transportiert GLS Denmark Haushaltswaren sowie ungewöhnliche Dekorations- und Sammlerobjekte – zum Beispiel die fantasievoll gestalteten Mitglieder der „CowParade“. Ebenfalls im Rikki Tikki-Paket: die bei Dänen und Touristen gleichermaßen beliebten Trip Trap-Häuser. Maßstabsgerechte Nachbildungen real existierender Gebäude und Sehenswürdigkeiten wie Kirchen, Leuchttürme, Rat- und Bauernhäuser aus dem ganzen Land – das persönliche Stück Dänemark für Zuhause.



Pralinen für Rex und Pfiffi

Die Mozartkugel – wohl Österreichs berühmteste Nascherei – gibt es jetzt auch für Hunde. Die ausgefallene Erfindung des Ehepaars Heidi und Joachim Michels aus Salzburg in Österreich ist der Topseller in ihrem Online-Shop „www.die-pfote.at“. Handgefertigt aus Spinat, Dinkel und Leber beziehungsweise Käse und in mehreren Durchgängen hartgebacken, sind die Leckerlies ebenso exquisit wie ihre für den Menschen hergestellten Namensvettern. In die Schnauze der Endkunden gelangt die schokoladenfreie Version der Mozartkugel per GLS Austria – ebenso wie alle anderen in der „Pfote“ erhältlichen, biologisch hergestellten Tiernahrungsmittel.

GLS als Helicopter-Transporteur

Wer hätte gedacht, dass ein Hubschrauber in ein *Business Parcel* passt? Der GLS Germany-Kunde Freakware aus Kerpen in Nordrhein-Westfalen beweist es und verschickt seine ferngesteuerten Modelle sowie Ersatz- und Zubehörteile regelmäßig im Paket. Empfänger sind Fachhändler und Modellflugsportler in ganz Deutschland. Ob Verbrennungs- oder Elektromotor, groß oder klein, Einstiegsmodell oder Profi-Heli – bei Freakware findet jeder den passenden Fernlenk-Hubschrauber.



SAVING PAPER DIGITALLY

Invoice, delivery receipt, cartage notes – traditionally, a lot of documents used in day-to-day parcel business require paper. Step by step, GLS is converting to electronic processes across Europe. A lot of paper is saved this way – exactly in line with the GLS *Think Green* environmental initiative.

Some customers in Germany, Denmark and Belgium already receive their invoices in the form of an electronically signed pdf file instead of on paper. This makes it possible to save about 12 million DIN A 4 pages in Germany alone. Europe East is about to introduce the e-invoice and GLS national companies in Poland, Ireland and Austria will follow suit in 2011.

GLS is also increasingly relying on electronic data on delivery routes: Information on handheld scanners replace the previous parcel lists for the drivers. In addition, consignees in almost all of the GLS countries no longer confirm parcel receipt on paper but rather on the driver's handscanner. GLS Denmark converted to this principle in 2010 and GLS Italy is currently in the process of doing so. Together, both countries save almost 40 million printed delivery receipts.

The digital signature will be successfully adopted by all national companies – if legal conditions allow for it. "In some countries – for example in eastern Europe – digital signatures are not yet recognised by law", says Rico Back, CEO of GLS. "We do not want to offer it to our customers without legal certainty."



UNUSUAL PARCEL CONTENTS

Clothing, electronic devices, replacement parts, books – most GLS parcels contain everyday things. But unusual articles like carnival costumes, collectors' dolls and surgery instruments are also regularly under way per parcel. InSight introduces some of the most unusual GLS "passengers" in Europe and their consignors.

Cows and churches in a box

GLS transports household goods as well as unusual decoration and collectors' items for Rikki Tikki, an interior decorating company based in Hadsund on the Mariagerfjord in northeastern Denmark – such as for example the creatively designed "CowParade" figures. Also inside the Rikki Tikki parcels: the Trip Trap houses, popular with Danes and tourists alike. Scale model replicas of existing buildings and sites such as churches, lighthouses, town halls and farmhouses from around the country – a personal piece of Denmark for your home.



Pralines for Rex and Fifi

The Mozartkugel – probably Austria's most famous chocolate delicacy – is now available for dogs. This unusual creation by Heidi and Joachim Michels, a married couple from Salzburg, Austria, is the top seller in their online shop "www.die-pfote.at". Handmade from spinach, spelt and liver or cheese and baked several times over until they are hard, the treats are just as exquisite as the namesakes manufactured for people. The chocolate-free version of the Mozartkugel reaches the end customer's snout per GLS Austria – just like all the other organic animal foods that are available in the "Pfote" online shop.

GLS as a helicopter carrier

Who would think a helicopter fits in a *Business Parcel*? GLS Germany's customer Freakware from Kerpen, Germany, does and proves it. The company regularly sends its remote-controlled models as well as its replacement and accessory parts per parcel. The consignees are trade dealers and airomodeling fans throughout Germany. No matter whether with a combustion engine or electronic motor, large or small, a beginners' or a professional model – at Freakware, everyone will find the remote control helicopter they are looking for.

